



Relatório de gestão da Ouvidoria Geral – ano de 2019

Número de manifestações recebidas: 06

18/06/2019 – teste

18/06/2019 – teste

01/08/2019 – teste

02/08/2019 – teste

14/08/2019 – elogio ao setor tributário

19/09/2019 – crítica ao setor de controle interno

Motivo das manifestações: testes (4), agradecimento direcionado ao setor tributário (1) e crítica a funcionária do setor de controle interno (1).

Análise de pontos recorrentes: tendo em vista que recebemos um agradecimento e uma crítica a funcionários da Secretaria Municipal de Administração e Gestão Financeira, analisamos que em geral a Ouvidoria foi utilizada como canal de avaliação do atendimento e serviços prestados por servidores desta pasta.

Providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas: no primeiro caso, do agradecimento ao setor tributário e sugestão de melhorias nos equipamentos utilizados pelos profissionais deste setor, a Ouvidoria transmitiu o elogio aos servidores e informou ao responsável pela Secretaria de Administração e Gestão Financeira sobre as sugestões de melhoria nos equipamentos do setor tributário. Já no segundo caso, da crítica ao setor de controle interno, foi informado a parte interessada que a função do servidor responsável pelo controle interno demanda diálogo com os demais servidores, para a troca de informações e esclarecimentos sobre eventuais dúvidas que os funcionários possam ter. Desta forma, é comum e necessário que o servidor responsável pelo controle interno mantenha contato com os demais servidores.

Faxinal do Soturno, 30 de dezembro de 2019.

Dara Luiza Hamann

Assessora de Comunicação e responsável pela Ouvidoria.