

Relatório de gestão da Ouvidoria Geral – ano de 2025

Número de manifestações recebidas: 08

17/02/2025 – Problemas em adesão ao Programa Bolsa Família

04/04/2025 – Reclamação de perturbação de sossego

22/04/2025 – Questionamento quanto ao uso de veículos públicos

27/04/2025 – Reclamação quanto à conduta servidor público

12/06/2025 - Envio de questionário para pesquisa científica

28/08/2025 – Denúncia sobre venda de mercadorias vencidas

12/12/2025 – Denúncia sobre ocupação de imóvel considerado em área de risco

12/12/2025 – Reclamação quanto à presença de entulhos de obra em via pública

Motivo das manifestações: problemas em adesão ao Programa Bolsa Família (1), Reclamação de perturbação de sossego (1), questionamento quanto ao uso de veículos públicos (1), reclamação quanto à conduta servidor público (1), questionário para pesquisa científica (1) denúncia sobre venda de mercadorias vencidas (1), denúncia sobre ocupação de imóvel considerado em área de risco, reclamação quanto à presença de entulhos de obra em via pública (1).

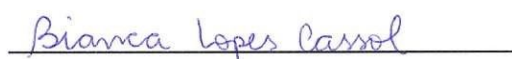
Análise de pontos recorrentes: considerando que recebemos solicitações de serviços, pedidos de verificação das condições adequadas ao funcionamento de empresas e pedidos de análise de conduta de servidores públicos, analisamos que em geral a Ouvidoria foi utilizada como canal de solicitação de serviços à população e investigação de possíveis irregularidades.

Providências adotadas pela Administração Pública nas soluções apresentadas: Nos casos de denúncia de comercialização de produtos fora do prazo de validade, a situação foi encaminhada à Vigilância em Saúde, que realizou a vistoria no local no dia seguinte. As mercadorias vencidas foram descartadas, e o estabelecimento foi notificado.

Nos casos de reclamações sobre condutas de servidores e sobre o uso dos veículos, as solicitações foram encaminhadas para as secretarias competentes e ao Gabinete do Prefeito, para que fossem analisadas. Após, os solicitantes que puderam ser contatados, receberam os esclarecimentos necessários. Em um dos casos, o servidor não era vinculado ao Município e o caso foi encaminhado para a Ouvidoria Estadual.

Quanto à reclamação em relação a problemas em adesão ao Programa Bolsa Família, o caso foi direcionado ao Gabinete do Prefeito, conforme solicitado pelo requerente, que levou à conhecimento da Secretaria da Assistência Social para análise da situação. Para a reclamação da presença de entulhos de obras em via pública, o problema foi resolvido diretamente com o proprietário da obra. A denúncia de perturbação do sossego foi encaminhada ao Setor de Fiscalização, que verificou a regularidade do estabelecimento para atividades de entretenimento. Assim, o requerente foi informado que a questão de perturbação do sossego deveria ser apurada por autoridade policial. A denúncia sobre ocupação de imóvel considerado em área de risco foi levada para análise jurídica e para o setor da Defesa Civil para identificação do imóvel, que não estava indicado completamente na denúncia. O questionário recebido por meio da Ouvidoria foi encaminhado para a Secretaria competente, para preenchimento. As respostas foram enviadas para o e-mail indicado.

Faxinal do Soturno, 09 de abril de 2026.



Bianca Lopes Cassol

Assessora de Comunicação e responsável pela Ouvidoria